



ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

SAS (Seregins Automatization Systems)

1. Общие положения и основные термины

- 1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных, осуществляемой SAS (Seregins Automatization Systems) (далее - SAS, Компания или Оператор) при использовании официального сайта SAS, обращении за услугами, заключении и исполнении договоров, а также при взаимодействии через электронную почту, телефон, WhatsApp и иные каналы связи.
- 1.2. Политика разработана в соответствии с законодательством Республики Казахстан о персональных данных и их защите и применяется ко всей информации, которую SAS может получить о пользователях сайта, клиентах, представителях клиентов, потенциальных клиентах и иных лицах, взаимодействующих с SAS.
- 1.3. Политика применяется только к ресурсам и каналам, используемым SAS. Компания не отвечает за порядок обработки данных на сайтах и в сервисах третьих лиц, на которые пользователь может перейти по внешним ссылкам, если иное прямо не предусмотрено договором или законом.
- 1.4. Предоставляя персональные данные через формы сайта, электронную почту, мессенджеры или иным способом, пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящей Политикой. В случаях, когда законодательством требуется отдельное согласие, обработка осуществляется после получения такого согласия способом, позволяющим подтвердить факт его предоставления.
- 1.5. Для целей Политики под персональными данными понимаются сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании физическому лицу. Обработка включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение данных.

2. Основные понятия, используемые в Политике

- 2.1. Оператор - SAS, определяющая цели, состав и действия по обработке персональных данных в рамках своей деятельности.
- 2.2. Пользователь - физическое лицо, посещающее сайт SAS или взаимодействующее с SAS через доступные каналы связи.
- 2.3. Автоматизированная обработка персональных данных - обработка с использованием средств вычислительной техники и информационных систем.
- 2.4. Распространение персональных данных - действия, в результате которых персональные данные становятся доступными неопределенному кругу лиц.
- 2.5. Передача персональных данных - предоставление доступа к персональным данным конкретному лицу или определенному кругу лиц.
- 2.6. Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства.

2.7. Обезличивание - действия, в результате которых без дополнительной информации невозможно определить принадлежность данных конкретному субъекту.

2.8. Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых восстановление содержания персональных данных становится невозможным.

3. Основные права и обязанности Оператора

3.1. Оператор вправе получать от пользователя достоверные персональные данные и документы, необходимые для оказания услуг, подготовки предложений, исполнения договоров и выполнения обязанностей, установленных законодательством.

3.2. Оператор обязан:

- обрабатывать персональные данные законно, добросовестно и только в объеме, необходимом для заявленных целей;
- принимать организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, изменения, распространения, удаления или уничтожения;
- обеспечивать конфиденциальность персональных данных ограниченного доступа;
- прекращать обработку и уничтожать либо обезличивать данные после достижения целей обработки, если дальнейшее хранение не требуется законодательством или договором;
- рассматривать обращения субъектов персональных данных в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

4. Основные права и обязанности субъектов персональных данных

4.1. Пользователь вправе:

- получать сведения о наличии и обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, дополнения, блокирования или уничтожения данных, если они являются неполными, неточными, устаревшими либо обрабатываются с нарушением законодательства;
- отозвать согласие на обработку персональных данных, если отсутствуют законные основания для продолжения обработки;
- возражать против получения рекламных и маркетинговых сообщений;
- требовать прекращения сообщений в WhatsApp, электронной почте и иных каналах связи;
- защищать свои права и законные интересы иными способами, предусмотренными законодательством Республики Казахстан.

4.2. Пользователь обязан предоставлять достоверные данные и своевременно сообщать об их изменении, если это необходимо для оказания услуг или исполнения договора.

5. Персональные данные, которые может обрабатывать SAS

5.1. В зависимости от характера взаимодействия SAS может обрабатывать следующие данные:

- фамилия, имя, отчество, если они предоставлены пользователем;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- наименование организации, должность и иные рабочие сведения, если они предоставлены в рамках делового общения;
- содержание обращений, переписки, технических заданий, файлов и документов, добровольно переданных пользователем;
- сведения, необходимые для подготовки коммерческого предложения, заключения и исполнения договора;
- технические данные, автоматически передаваемые сайту: IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, дата и время обращения, cookies и иные технические идентификаторы;
- при взаимодействии через WhatsApp - номер телефона, имя или отображаемое имя профиля, содержание сообщений и вложений, дата и время сообщений, статусы доставки и иные технические данные, предоставляемые WhatsApp Business.

5.2. SAS не осуществляет целенаправленный сбор специальных категорий персональных данных, биометрических данных, сведений о политических и религиозных взглядах, состоянии здоровья, интимной жизни и иных чувствительных данных, если их обработка не требуется законодательством или отдельно согласованным процессом.

6. Принципы обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется на основе следующих принципов:

- законность и прозрачность обработки;
- ограничение обработки достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущение избыточного сбора данных;
- обеспечение точности и актуальности данных в разумных пределах;
- хранение данных не дольше, чем этого требуют цели обработки, законодательство или договор;
- обеспечение конфиденциальности и безопасности персональных данных.

7. Цели обработки персональных данных

7.1. SAS обрабатывает персональные данные для следующих целей:

- обработка заявок и обращений пользователей;
- обратная связь, консультации и уточнение требований;
- подготовка коммерческих предложений и расчет стоимости работ;
- заключение, исполнение, изменение и прекращение договоров;
- разработка, внедрение, интеграция, сопровождение и техническая поддержка информационных систем;
- направление сервисных и организационных уведомлений, связанных с обращением, проектом или договором;
- направление информационных и маркетинговых сообщений при наличии необходимого согласия;
- обеспечение безопасности сайта и информационных систем, диагностика ошибок и предотвращение злоупотреблений;
- анализ посещаемости и улучшение работы сайта с использованием обезличенной или технической статистики;
- исполнение требований законодательства Республики Казахстан.

8. Правовые основания обработки персональных данных

8.1. Обработка осуществляется при наличии одного или нескольких законных оснований: согласия субъекта; необходимости заключения или исполнения договора; необходимости выполнения обязанностей, установленных законодательством Республики Казахстан; либо иных оснований, прямо предусмотренных законодательством.

8.2. Согласие может быть предоставлено через форму на сайте, установку соответствующего флажка, направление сообщения, подписание документа либо иным способом, позволяющим подтвердить получение согласия.

9. Условия обработки персональных данных

9.1. SAS обрабатывает персональные данные самостоятельно и/или с привлечением уполномоченных подрядчиков и поставщиков сервисов в объеме, необходимом для достижения соответствующей цели.

9.2. Персональные данные могут передаваться третьим лицам при наличии согласия пользователя, для исполнения договора, для работы используемых SAS информационных сервисов либо в иных случаях, предусмотренных законодательством.

9.3. SAS не продает персональные данные пользователей и не предоставляет их третьим лицам для самостоятельного использования в целях, не связанных с заявленными задачами, без законного основания.

10. Порядок сбора, хранения, передачи и иных видов обработки

10.1. Персональные данные могут поступать непосредственно от пользователя, от его работодателя или представляемой им организации, из подключенных по договору информационных систем, а также автоматически при использовании сайта и технических сервисов.

10.2. SAS принимает разумные организационные и технические меры для ограничения доступа к данным и защиты от несанкционированного доступа, копирования, изменения, распространения, уничтожения и иных неправомерных действий.

10.3. Доступ к персональным данным предоставляется только тем сотрудникам, подрядчикам и техническим системам, которым он необходим для выполнения соответствующей задачи.

10.4. Срок хранения определяется целями обработки, требованиями законодательства, условиями договора и сроками возможного предъявления требований. После прекращения необходимости данные удаляются, уничтожаются или обезличиваются, если отсутствуют основания для дальнейшего хранения.

10.5. Пользователь может направить обращение по вопросам обработки, изменения или удаления персональных данных через контактные данные, опубликованные на официальном сайте SAS.

11. Перечень действий, производимых с персональными данными

11.1. SAS может осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, передачу, предоставление доступа, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

11.2. Обработка может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без их использования, с передачей информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без такой передачи.

12. Использование WhatsApp

12.1. SAS может использовать приложение WhatsApp Business и/или WhatsApp Business Platform/API для обработки обращений, поддержки клиентов, согласования работ, направления сервисных уведомлений и, при наличии необходимого согласия, информационных или маркетинговых сообщений.

12.2. Для исходящих сообщений в WhatsApp SAS соблюдает требования действующей политики WhatsApp Business: пользователь должен предоставить свой номер телефона и, когда это требуется правилами платформы и законом, явно согласиться получать сообщения от SAS в WhatsApp. Формулировка согласия должна позволять пользователю понимать, что сообщения будут поступать через WhatsApp именно от SAS (Seregins Automatization Systems).

12.3. Пользователь вправе в любой момент прекратить получение сообщений, сообщив об этом в переписке, заблокировав контакт или воспользовавшись иным доступным способом отказа. SAS учитывает такие запросы и прекращает соответствующие необязательные коммуникации.

12.4. Для работы WhatsApp часть технических данных может обрабатываться WhatsApp, Meta, а также поставщиками инфраструктуры или Business Solution Provider, если они используются SAS. Такая обработка осуществляется также в соответствии с условиями и политиками соответствующих сервисов.

12.5. Пользователь не должен передавать через обычную переписку WhatsApp данные платежных карт, пароли, коды доступа и иные сведения, не требующиеся для рассмотрения обращения или выполнения работ.

13. Трансграничная передача персональных данных

13.1. При использовании международных сервисов, в том числе WhatsApp/Meta, облачных платформ, почтовых сервисов и иных внешних информационных систем, может иметь место трансграничная передача или техническая обработка отдельных персональных данных за пределами Республики Казахстан.

13.2. Трансграничная передача осуществляется с соблюдением требований законодательства Республики Казахстан, в том числе при наличии необходимого согласия субъекта или иного законного основания.

14. Конфиденциальность и защита персональных данных

14.1. SAS и лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны сохранять их конфиденциальность и не раскрывать данные третьим лицам без законного основания.

14.2. Для защиты данных могут применяться разграничение прав доступа, аутентификация, журналирование, резервное копирование, защищенные соединения, обновление программного обеспечения, мониторинг технических событий и иные меры, соответствующие характеру используемых систем и уровню риска.

15. Файлы cookie и технические данные

15.1. Сайт SAS может использовать файлы cookie и аналогичные технологии для обеспечения работы сайта, сохранения технических настроек, анализа посещаемости, диагностики ошибок и повышения удобства использования.

15.2. Пользователь может ограничить или отключить cookies в настройках браузера. Отключение отдельных cookies может повлиять на работу некоторых функций сайта.

16. Заключительные положения

16.1. Пользователь может получить разъяснения по вопросам обработки персональных данных, а также направить запрос на изменение, блокирование, удаление данных или отзыв согласия через контактные данные, размещенные на официальном сайте SAS.

16.2. Актуальная версия Политики размещается в свободном доступе на официальном сайте SAS.

16.3. SAS вправе изменять настоящую Политику при изменении законодательства, состава используемых сервисов, процессов обработки данных или требований платформ, включая WhatsApp. Новая редакция действует с момента ее публикации на сайте, если в самой редакции не указано иное.

16.4. Настоящая Политика действует бессрочно до замены новой редакцией.

Документ предназначен для публикации на сайте SAS. Сведения о компании, адресе, телефоне, электронной почте и иных реквизитах размещаются в соответствующих разделах официального сайта.
